

SAFE PASSAGE CENTER

Supervised Visitation & Monitored Exchange Program



WHY SAFE PASSAGE CENTER?

The Safe Passage Center provides a family-friendly, safe space so children can remain close to their parents regardless of family dynamics. The Center remains neutral and monitors exchanges of children or supervises parental visits on-site. Families with an eligible Montgomery County Court Order have access to this important family support service.

ELIGIBILITY

SUPERVISED VISITATION

For **Supervised Visits**, a current Montgomery County Final Protective Order is required.

MONITORED EXCHANGE

For **Monitored Exchanges**, a current Montgomery County Final Protective Order and/or Montgomery County Custody Order is required.

ENROLLMENT

STEP 1: Receive your Montgomery County Court Order for services at the Safe Passage Center.

STEP 2: Contact the Safe Passage Center to receive your intake paperwork. **DO NOT WALK IN.**

STEP 3: Complete and return your intake paperwork.

STEP 4: Schedule and complete an in-person intake appointment.

STEP 5: Once both parties have completed their intake, parties work with staff to schedule services.

IMPORTANT THINGS TO KNOW

Supervised Visitation:

- Supervised visits are a maximum of once a week for 2 hours.
- For consistency, visits take place at the same day/time every week.
- Visits less than once a week (i.e. every other week or once a month) must be specified in the Order.
- Visits are scheduled according to the center's availability. Specific days/times may or may not be available.

Monitored Exchange:

- Monitored Exchanges must have days and times listed in the Order.
- The days and times listed must be within the center's service hours.
- While the center will follow your order as closely as possible, we may make changes if the time on your Order is unavailable.

SAFETY FEATURES

- On-site security staff.
- Comprehensive security screenings.
- Staggered arrival and departure times.
- Separate entrances and waiting areas.
- Inside and outside security cameras.
- Separate parking lots.

FEES

The center is free of charge to families with an eligible Montgomery County Court Order.

REASONS FOR REFERRAL

- Domestic violence
- Mental health concerns
- Substance abuse issues
- Extended parental absences
- Child neglect and/or abuse
- Family conflict

LOCATION:

1010 Grandin Avenue
Rockville, MD 20851

Phone: 301-417-8939
Email: spc@jssa.org

SERVICE HOURS:

Monday: CLOSED
Tuesday: 2:30 PM to 7:30 PM
Wednesday: 4:30 PM to 7:30 PM
Thursday: 4:30 PM to 7:30 PM
Friday: 12:30 PM to 7:30 PM
Saturday: 12:30 PM to 7:30 PM
Sunday: 12:30 PM to 7:30 PM

OFFICE HOURS:

Monday: CLOSED
Tuesday: 12:00 PM to 8:00 PM
Wednesday: 12:00 PM to 8:00 PM
Thursday: 12:00 PM to 8:00 PM
Friday: 12:00 PM to 8:00 PM
Saturday: 12:00 PM to 8:00 PM
Sunday: 12:00 PM to 8:00 PM

Please call for an appointment. Walk-ins are not accepted.

The Safe Passage Center is funded by the Montgomery County Department of Health and Human Services

Revised/Revisado July/Julio 2024

SAFE PASSAGE CENTER

Programa de visitas supervisadas e intercambio monitoreado del condado de Montgomery



¿POR QUÉ SAFE PASSAGE CENTER?

El Safe Passage Center provee un entorno seguro y acogedor que permite que los niños permanezcan cerca de sus padres, independientemente de la dinámica familiar. El centro mantiene la neutralidad y monitorea intercambios de los niños o supervisa visitas con un padre dentro del centro. Familias con una Orden de la Corte elegible del Condado de Montgomery tienen acceso a este importante servicio de apoyo familiar.

ELEGIBILIDAD

VISITAS SUPERVISADAS

Para las **visitas supervisadas**, se requiere una Orden de Protección final vigente del Condado de Montgomery.

INTERCAMBIOS MONITOREADOS

Para los **intercambios monitoreados**, se requiere una Orden de Protección final vigente del Condado de Montgomery y/o una Orden de Custodia vigente del Condado de Montgomery.

REGISTRARSE PARA SERVICIOS

PASO 1: Reciba su Orden de la Corte del Condado de Montgomery para servicios en el Safe Passage Center.

PASO 2: Comuníquese con el Safe Passage Center para recibir su papeleo de admisión. **NO VENGA AL CENTRO SIN CITA PREVIA.**

PASO 3: Complete y devuelva su papeleo de admisión.

PASO 4: Programe y complete una cita de admisión.

PASO 5: Una vez que ambas partes hayan completado sus citas de admisión, trabaje con el centro para programar los servicios.

COSAS IMPORTANTES QUE DEBE SABER

VISITAS SUPERVISADAS:

- Las visitas supervisadas son al máximo una vez por semana por 2 horas.
- Para mantener rutina consistente para las familias, las visitas serán el mismo día/hora cada semana.
- Visitas menos frecuentes que una vez por semana (por ejemplo, cada dos semanas o una vez al mes) tendrán que ser específicamente ordenadas por la Corte.
- Las visitas se programan según la disponibilidad del centro. Es posible que días/horarios específicos no estén disponibles.

INTERCAMBIOS MONITOREADOS:

- Los días y los horas de los intercambios monitoreados deben especificarse en la Orden.
- Los días y horarios indicados deben estar dentro del horario del centro.
- Aunque el centro seguirá su Orden lo más fielmente posible, podemos hacer cambios si la hora de su Orden no está disponible.

MEDIDAS DE SEGURIDAD

- Guardias de seguridad.
- Varias medidas de seguridad.
- Horarios escalonados de llegada y salida.
- Entradas y áreas de espera separadas.
- Cámaras de seguridad interiores y exteriores.
- Estacionamientos separados.

COSTOS

El centro es gratuito para las familias con una Orden de la Corte elegible del Condado de Montgomery.

RAZONES DE REFERENCIA

- Violencia doméstica
- Problemas de salud mental
- Problemas de abuso de sustancias
- Ausencias parentales prolongadas
- Negligencia y/o abuso infantil
- Conflicto familiar

UBICACIÓN:

1010 Grandin Avenue
Rockville, MD 20851

Teléfono: 301-417-8939

Correo electrónico:
spc@jssa.org

HORAS DE SERVICIO:

Lunes: CERRADO
Martes: 2:30 p.m. a 7:30 p.m.
Miércoles: 4:30 p.m. a 7:30 p.m.
Jueves: 4:30 p.m. a 7:30 p.m.
Viernes: 12:30 p.m. a 7:30 p.m.
Sábado: 12:30 p.m. a 7:30 p.m.
Domingo: 12:30 p.m. a 7:30 p.m.

HORAS DE OFICINA:

Lunes: CERRADO
Martes: 12:00 p.m. a 8:00 p.m.
Miércoles: 12:00 p.m. a 8:00 p.m.
Jueves: 12:00 p.m. a 8:00 p.m.
Viernes: 12:00 p.m. a 8:00 p.m.
Sábado: 12:00 p.m. a 8:00 p.m.
Domingo: 12:00 p.m. a 8:00 p.m.

Por favor llame para una cita. No se aceptan visitas sin cita previa.

El Safe Passage Center está financiado por el Departamento de Salud y Servicios Humanos del Condado de Montgomery.

Revised/Revisado July/Julio 2024